



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY
SPOŁECZNEJ

43-100 Tychy; ul. Budowlanych 59
tel. 32 323 22 61, tel./fax 32 323 22 62
e-mail: sekretariat@mops.tychy.pl

Tychy, 08.08.2025

D.0712.5.2025.IRo

Szanowny Pan
Maciej Jędrzejko
Przewodniczący Komisji
Porządku Publicznego, Zdrowia,
Spraw Społecznych i Samorządowych

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach przekazuje informację dotyczącą zasad funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach od 1999r. Został utworzony na mocy Uchwały nr 0150/131/99 Rady Miasta Tychy z dnia 25 marca 1999r.

Ośrodek znajduje się w budynku przy ul. Nowokościelnej 27. Lokal, w którym mieści się Ośrodek Interwencji Kryzysowej stanowi własność Gminy Miasta Tychy. Zasady korzystania oraz rozliczania i ewidencjonowania kosztów związanych z utrzymaniem OIK reguluje Porozumienie Wewnętrzne zawarte pomiędzy Miejskim Zarządem Budynków Mieszkalnych w Tychach a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Tychach.

Ośrodek został powołany do świadczenia usług dla mieszkańców Tychów, którzy doświadczają różnego rodzaju kryzysów ze szczególnym uwzględnieniem osób/rodzin doświadczających przemocy domowej. Podstawowym zadaniem Ośrodka jest kompleksowe wsparcie osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Ośrodek podejmuje działania ukierunkowane nie tylko na doraźną pomoc, ale również na przywracanie równowagi psychicznej i wzmacnianie kompetencji życiowych, co sprzyja długofalowej poprawie jakości życia mieszkańców.

Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności.

Ośrodek jest czynny całodobowo, przez 7 dni w tygodniu.

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej znajdują się:

- pomieszczenia biurowe przeznaczone zarówno do obsługi administracyjnej jak i udzielania konsultacji specjalistycznych. Od maja 2024r. w Ośrodku Interwencji kryzysowej znajduje się pomieszczenie do pracy dla asystentów rodziny pracujących w obszarach wspierania rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo-wychowawcze.
- mieszkania treningowe
- hostel

Kadra

W OIK pracuje wykwalifikowana kadra, składająca się na dzień dzisiejszy z 4 psychologów, 1 pedagoga, 2 pracowników socjalnych oraz 3 opiekunek. Ośrodek zarządzany jest przez kierownika Ośrodka.

Pomoc psychologiczna, pedagogiczna i socjalna jest dostępna od poniedziałku do piątku zgodnie z harmonogramem pracy specjalistów. Ponadto z uwagi na to, że w OIK dwie specjalistki zatrudnione są w systemie 3- zmianowym (psycholog -etat, pracownik socjalny – ½ etatu) w dni wolne od pracy i w święta w ograniczonym zakresie jest również dostępna pomoc psychologiczna i socjalna (zgodnie z grafikiem pracy specjalistek)

Pracujące w OIK na etacie opiekunki, pracują w systemie 3-zmianowym.

Formy pomocy dostępne w Ośrodku:

Ośrodek realizuje zadania poprzez udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej, pedagogicznej, socjalnej, pomocy w ramach schronienia oraz pomocy w formie przyznania miejsc w mieszkaniach treningowych na terenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

1. Pomoc specjalistyczna

1. indywidualna w formie:

- konsultacji psychologicznych, pedagogicznych, socjalnych
- wsparcia psychologicznego w sytuacji zdarzeń masowych, losowych

Z pomocy specjalistycznej (psychologicznej, pedagogicznej) skorzystało:

- w roku 2024r. łącznie 365 osób, udzielono łącznie 1181 konsultacji.

- w okresie od stycznia do czerwca 2025r. łącznie 249 osób, udzielono łącznie 600 konsultacji.

2. Grupowa w formie:

- grup wsparcia dla osób będących w kryzysie w tym doświadczających przemocy domowej
- grup psychoedukacyjnych ukierunkowanych na podnoszenie kompetencji rodzicielskich: Program „Akademia Rodzica”
- grup tematycznych o charakterze wsparciowym dla mieszkanek OIK

2. Pomoc w formie schronienia:

OIK dysponuje 30 miejscami noclegowymi:

- dwa mieszkania treningowe łącznie dla 3 osób
- osiem pokoi w ramach hostelu łącznie dla 27 osób.

Mieszkania treningowe.

Mieszkanie treningowe jest formą pomocy przygotowującą osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia, wspomagającą w codziennym funkcjonowaniu. W mieszkaniu treningowym zapewnione są usługi bytowe, podejmuje się działania w kierunku rozwijania i utrwalania samodzielności, pełnienia ról społecznych. Ośrodek dysponuje trzema miejscami w dwóch mieszkaniach treningowych.

Pobyt w mieszkaniach jest określony w czasie i może wynosić max. jeden rok. Po tym okresie po dokonaniu indywidualnej analizy sytuacji oraz jeżeli wymaga tego dobro klientki/klienta, pobyt może zostać przedłużony. Pobyt w mieszkaniu treningowym jest odpłatny, zasady ponoszenia/zwolnienia z odpłatności regulują stosowne przepisy.

Każde mieszkanie chronione składa się z pokoju, aneksu kuchennego, łazienki z WC. Mieszkania są wyposażone w niezbędne meble oraz sprzęty gospodarstwa domowego.

W roku 2024r. z tej formy pomocy skorzystało 9 osób w tym :4 kobiety i 5 dzieci.

W okresie od stycznia do czerwca 2025r. z tej formy pomocy skorzystało 5 osób w tym: 2 kobiety i 3 dzieci.

Hostel

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w ramach interwencji kryzysowej w tym w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia udziela schronienia w hostelu.

Pobyt w hostelu przyznawany jest na czas max. 3 miesięcy, po tym czasie po dokonaniu indywidualnej analizy sytuacji oraz jeżeli wymaga tego dobro klientki/klienta, może zostać przedłużony.

Pokoje składają się z pomieszczenia dziennego oraz łazienki z WC. Pokoje są 2,3,4,6 osobowe. Każdy pokój jest wyposażony w niezbędne do funkcjonowania meble.

Do dyspozycji osób przebywających w pokojach hostelu jest wspólna kuchnia połączona z jadalnią wyposażona meble kuchenne, 2 lodówki, kuchnie indukcyjną, zmywarę, 2 zlewozmywaki, kuchenkę mikrofalową zestawy naczyń, sztućców, garnków itp. W części jadalnej znajduje się duży stół i krzesła oraz telewizor.

Mieszkańcy Ośrodka mają dostęp do pomieszczenia, w którym znajdują się pralki i suszarka do prania.

Pobyt w hostelu jest bezpłatny.

W roku 2024r. z pomocy w ramach schronienia skorzystało 65 osób w tym: 37 kobiet, 5 mężczyzn, 23 dzieci.

W okresie od stycznia do czerwca 2025r. z tej formy pomocy skorzystały 24 osoby w tym 10 dzieci.

3. Pomoc w formie żywności:

Ośrodek prowadzi magazyn żywności dla mieszkańców mieszkania chronionego oraz hostelu, którzy nie posiadają środków na zakup żywności i w danym momencie nie mogą skorzystać z pomocy finansowej MOPS. W takim wypadku osobie potrzebującej wydaje się żywność w ilości niezbędnej do zaspokojenia podstawowych potrzeb.

Działania o charakterze profilaktycznym.

Specjaliści pracujący w OIK prowadzą działania w formie warsztatów, prelekcji, szkoleń związane z przeciwdziałaniem przemocy, przemocy w tym przemocy domowej m.in. dla tyskich placówek oświatowych, medycznych, Domów Pomocy Społecznej itp. Adresatami tych działań jest zarówno kadra jak i podopieczni tych placówek.

W roku 2024r. przeprowadzono:

- warsztaty pn. „Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego w pracy” dla pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach. Udział wzięło 46 osób.
- warsztaty dla nauczycieli przedszkoli i rodziców: „Wychowanie bez klapsa”. Odbłyły się dwa spotkania dla 2 placówek, udział wzięło 16 nauczycieli i 7 rodziców.

- warsztaty dla pracowników przedszkoli i żłobków: „Symptomy krzywdzenia dzieci oraz działania interwencyjne”. Odbyły się trzy spotkania dla 5 placówek, udział wzięło 19 osób.
- w lutym 2024r. Ośrodek włączył się w obchody „Tygodnia Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem” .
- w ramach kampanii 19 dni Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Tychach prowadził następujące działania:
 - Zespół Szkół nr1 im G. Morcinka w Tychach - dwie prelekcje dla uczniów klas II w temacie "Interwencja kryzysowa. Wsparcie rówieśnicze". Liczba uczestników: ok. 200 osób.
 - I liceum im. L. Kruczkowskiego w Tychach - odbyły się 2 debaty w temacie interwencji kryzysowej: co to jest interwencja kryzysowa, jak rozpoznać że ktoś przeżywa kryzys, jak pomóc rówieśnikowi, który przeżywa trudności, gdzie szukać pomocy itp. Liczba uczestników ok. 180 osób.
 - Spotkania z tyskimi seniorami w formie wykładu z elementami warsztatów w tematyce przeciwdziałania przemocy oraz wsparcia w kryzysie. Odbyły się 3 spotkania w których wzięło udział łącznie 61 osób.

W 2025r. przeprowadzono:

- warsztaty dla pracowników żłobków i przedszkoli „Symptomy krzywdzenia dzieci oraz działania interwencyjne”. Odbyły się 4 spotkania, udział wzięły 34 osoby
- szkolenie dla pracowników MEGREZ Sp. z o.o. „Interwencja w sytuacji przemocy domowej z uwzględnieniem procedury „Niebieskie Karty” w placówkach ochrony zdrowia. Udział wzięło 39 osób. Szkolenie zostało przygotowane i przeprowadzone wspólnie ze Stowarzyszeniem „Trzeźwość Życia”.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Tychach od wielu lat pełni kluczową rolę w systemie wsparcia mieszkańców, oferując profesjonalną pomoc psychologiczną, pedagogiczną i socjalną oraz schronienie w sytuacjach kryzysowych. Dzięki zaangażowaniu specjalistów oraz szerokiemu wachlarzowi działań profilaktycznych i edukacyjnych Ośrodek skutecznie odpowiada na dynamicznie zmieniające się potrzeby społeczności lokalnej. Jednocześnie, aby utrzymać i rozwijać wysoki standard usług, konieczne jest wzmocnienie zasobów kadrowych oraz modernizacja infrastruktury, co pozwoli sprostać rosnącym wyzwaniom i jeszcze skuteczniej wspierać osoby w kryzysie.

Potrzeby Ośrodka związane z remontem pomieszczeń

Najpilniejsze do przeprowadzenia są:

- wymiana podłóg
- generalny remont wszystkich łazienek

Ponadto sukcesywnie będzie dokonywane malowanie pokoi oraz innych pomieszczeń Ośrodka zgodnie z bieżącymi potrzebami.

Koszty remontu będą przedłożone do projektu budżetu na rok 2026r.

Do wiadomości:

1. adresat

2. Z-ca Prezydenta ds. Rozwoju Usług Społecznych i Cyfryzacji Miasta

Pan Paweł Grosman

3.a/a MOPS